

## Privacy Policy

Moose Haircare & Color Luxury Brands, gevestigd te 2880 BORNEM aan Puursesteenweg 393, België, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

<https://www.moosehaircare.be>  
Puursesteenweg 393  
2880 BORNEM  
België +32 3 710 66 30

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Moose Haircare & Color Luxury Brands verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- & achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt; bijvoorbeeld door het contactformulier op onze website in te vullen, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [customerservice@moosehaircare.be](mailto:customerservice@moosehaircare.be), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Moose Haircare & Color Luxury Brands verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief, acties, cursussen en events
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Moose Haircare & Color Luxury Brands analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Moose Haircare & Color Luxury Brands neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Moose Haircare & Color Luxury Brands bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Moose Haircare & Color Luxury Brands verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor éénzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Moose Haircare & Color Luxury Brands blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Moose Haircare & Color Luxury Brands gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Moose Haircare & Color Luxury Brands gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

U kan zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan u ook alle informatie die eerder opgeslagen is via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen, aan te passen of te verwijderen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [customerservice@moosehaircare.be](mailto:customerservice@moosehaircare.be).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), id kaartnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Moose Haircare & Color Luxury Brands zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Moose Haircare & Color Luxury Brands neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [customerservice@moosehaircare.be](mailto:customerservice@moosehaircare.be).

## Politique de Confidentialité

Moose Haircare & Color Luxury Brands, situé à 2880 BORNEM au Puursesteenweg 393, Belgique, est responsable pour le traitement de vos données personnelles, comme décrit dans la déclaration de confidentialité.

### Coordonnées :

<https://www.moosehaircare.be>

Puursesteenweg 393

2880 BORNEM

Belgique +32 3 710 66 30

### Données personnelles collectées que nous traitons

Moose Haircare & Color Luxury Brands traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou vous nous les fournissez vous-même.

Les informations que nous collectons et conservons à votre sujet peuvent inclure:

- Votre prénom et nom de famille
- Votre adresse
- Votre adresse e-mail
- Vos numéros de téléphone fixe et mobile
- Votre adresse IP
- Vos autres données personnelles que vous fournissez activement; par exemple vous remplissez le formulaire de contact sur notre site web, en correspondance et/ou par téléphone
- Des données sur vos activités sur notre site web
- Le type de navigateur internet utilisé et le type d'appareil
- Votre compte bancaire

### Données personnelles particulières et/ou sensibles que nous traitons

Notre site web et/ou service n'a pas l'intention de collecter les données de visiteurs plus jeune de 16 ans. A moins qu'ils ont la permission des parents ou des tuteurs légaux. Nous conseillons les parents d'être impliqués dans les activités online de leurs enfants, ainsi vous prévenez que quelqu'un collecte des données personnelles de vos enfants sans votre accord. Si vous êtes convaincus que nous avons collecté les données personnelles de votre mineur sans votre autorisation, contactez-nous via [customerservice@moosehaircare.be](mailto:customerservice@moosehaircare.be) et nous enlèverons cette information.

### Avec quel but nous traitons vos données personnelles

Moose Haircare & Color Luxury Brands traite vos données personnelles pour les buts suivants :

- L'envoi de notre newsletter, actions promotionnelles, cours et événements
- Un coup de fil ou un e-mail, si nécessaire pour effectuer nos services
- Vous offrir la possibilité de créer un compte
- Pour livrer des services ou des produits
- Moose Haircare & Color Luxury Brands analyse vos habitudes de surf sur notre site web pour améliorer notre site et pour répondre la gamme de produits et services à vos préférences

### Prise de décision automatisée

Moose Haircare & Color Luxury Brands ne prend pas de décisions à base de traitements automatisées sur des choses qui peuvent avoir des conséquences (considérables) pour des personnes.

## **Durée de conservation**

Moose Haircare & Color Luxury Brands garde vos données personnelles pas plus longtemps que strictement nécessaire pour réaliser les buts pour lesquels nous collectons vos données.

## **Partager vos données personnelles avec des tiers**

Moose Haircare & Color Luxury Brands ne vend pas vos données à des tiers et ne les fournit que si cela est nécessaire pour l'exécution de notre accord avec vous ou pour être conforme à une obligation légale. Nous concluons un accord de processeur avec les sociétés qui traitent vos données sur notre demande, pour rester au même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles. Moose Haircare & Color Luxury Brands reste responsable pour ses opérations.

## **Utilisation de cookies ou techniques similaires**

Moose Haircare & Color Luxury Brands emploi des cookies strictement nécessaires, fonctionnels, de performance et analytiques. Un «cookie» est un petit fichier d'information enregistré temporairement ou définitivement sur votre ordinateur, tablet ou smartphone par le serveur d'un site web par le biais du navigateur et qui simplifie, complète et personnalise l'utilisation du site web.

Il est également possible d'installer votre navigateur de telle manière qu'il n'enregistre plus de cookies. Il est aussi possible d'enlever ou éliminer tous les cookies enregistrés via les paramètres de votre navigateur.

## **Contrôle, adaptation et désabonnement de vos données personnelles**

Vous avez le droit de consulter et mettre à jour vos informations personnelles. Si, pour quelque raison que ce soit, vous pensez que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet ne sont pas correctes, veuillez consulter nos services. Vous pouvez également, si vous le préférez, nous contacter par e-mail à [customerservice@moosehaircare.be](mailto:customerservice@moosehaircare.be) afin que nous puissions modifier vos informations personnelles pour vous.

Pour nous rassurer que la demande vient de vous-même, nous vous demandons de nous envoyer une copie de votre carte d'identité avec votre demande. Rayez votre photo de passeport, la zone MRZ, votre numéro de carte d'identité et votre numéro de service citoyen sur la copie. Ceci pour protéger votre vie privée. Moose Haircare & Color Luxury Brands vous répondra le plus vite que possible.

## **Protection de votre information personnelle**

Moose Haircare & Color Luxury Brands s'efforce du mieux que possible de conserver un système de sécurité approprié pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des informations que vous nous avez transmises. Nous respectons également des procédures de sécurité strictes exigées par les lois en vigueur. Celles-ci encadrent le stockage, l'utilisation et la divulgation de toutes les informations que vous avez fournies, ainsi que des mesures destinées à empêcher l'accès à ces dernières ou leur utilisation non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données personnelles ne sont pas protégées assez ou il y a des indications d'abus, contacter notre département de service clientèle via [customerservice@moosehaircare.be](mailto:customerservice@moosehaircare.be).